



Código de **ÉTICA E CONDUTA**



INDICE

1. MENSAGEM DA FUNDADORA
2. DEFINIÇÃO E ABRANGÊNCIA
3. NOSSO PROPÓSITO
4. NOSSOS VALORES
5. USO DESTE CÓDIGO
6. NOSSAS EXPECTATIVAS
7. TRANSPARÊNCIA E SEGURANÇA
8. MANIFESTE-SE CONOSCO
9. SEM RETALIAÇÃO
10. PRINCÍPIO DA BOA-FÉ
11. DIREITOS HUMANOS
12. SAÚDE E SEGURANÇA
13. MEIO AMBIENTE
14. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
15. PROPRIEDADE INTELECTUAL
16. PATRIMÔNIO
17. CONFLITO DE INTERESSES
18. PLDFT
19. ANTISUBORNO E ANTICORRUPÇÃO
20. CONCORRÊNCIA E ANTITRUSTE
21. RELAÇÃO COM GOVERNO E ATIVIDADES POLÍTICAS
22. ALERTA



1

Mensagem da nossa

FUNDADORA

É com grande satisfação e senso de propósito que apresentamos o nosso Código de Ética e Conduta. Mais do que um conjunto de diretrizes, este documento é um reflexo vibrante da alma da Carvalho Consultores, um testamento dos princípios que nos trouxeram até aqui e que continuarão a nos guiar.

Ao longo da nossa trajetória, fomos impulsionados pela crença no potencial humano e na capacidade de transformar vidas e organizações. Cada projeto que assumimos é conduzido com profundo respeito pela individualidade e aspirações de nossos clientes.

Este Código é a prova de como estamos comprometidos em viver nosso propósito, transformar nossos valores em comportamentos e gerar impacto positivo, de maneira ética. Ele assegura que nossa essência seja preservada em todas as interações, fortalecendo a confiança que nossos clientes e parceiros depositam em nós. Delineia as atitudes esperadas e aquelas não toleradas em nosso cotidiano e nas relações que construímos.

Reconhecemos que este documento não pode e nem deve abranger todas as situações que possam surgir. No entanto, ele nos equipa com os princípios necessários para incorporar nossos valores aos comportamentos e processos diários. Cada um de nós desempenha um papel crucial na preservação deste Código, internalizando e transmitindo suas mensagens aos públicos com os quais nos relacionamos, destacando a importância de agir com ética e integridade.

Solicito que dedique uma leitura atenta ao conteúdo e mantenha uma consulta ativa sempre que necessário, garantindo adesão de suas atividades aos padrões éticos e legais estabelecidos.

Se surgirem dúvidas sobre como agir em determinada situação ou se houver suspeita de qualquer violação deste Código, encorajamos a consultar os nossos canais de relacionamento e manifestar-se. Valorizamos a coragem necessária para levantar questões ou preocupações e mantemos o compromisso de tratá-las de forma apropriada e objetiva.

Por fim, que este Código de Ética e Conduta oriente nossas ações, fortaleça nossas conexões e reforce nossa reputação, posicionando-nos em um futuro onde a ética e a excelência sejam indissociáveis da Carvalho Consultores.

Agradeço a atenção e desejo uma boa leitura!

Marinele Carvalho



2 Definição e

ABRANGÊNCIA

Fundada há mais de 20 anos, a Carvalho Consultores e Associados Ltda, dedica-se à transformação de vidas e organizações por meio da educação, consultoria e desenvolvimento humano, e tem o compromisso inabalável com a ética, integridade e a excelência em todas as suas relações e serviços. Este Código de Ética e Conduta é o nosso guia fundamental. Reflete os valores essenciais que moldam nossa cultura, orientam nossas decisões e definem a maneira como interagimos com clientes, parceiros, colaboradores, a sociedade e o ambiente.

A observância estrita desses princípios é imperativa para o cultivo e a preservação de uma cultura empresarial fundamentada na integridade e no respeito. O respeito aos valores delineados neste Código não é apenas uma expectativa, mas uma exigência para todos os colaboradores, independentemente de sua posição hierárquica ou função.



A Carvalho Consultores acredita que a aplicação consistente destes princípios promove um ambiente de trabalho saudável e ético e também fortalece a confiança de clientes, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas. Então, o compromisso com a integridade é uma prática que permeia todas as camadas da nossa organização. É crucial internalizar esses princípios e aplicá-los diariamente, considerando que eventuais violações podem resultar em medidas disciplinares.

Crescemos e prosperamos com uma cultura de honestidade, integridade e excelência, o que nos coloca em vantagem competitiva nos cenários que atuamos. Assim este Código de Ética e Conduta aplica-se a todos os colaboradores, sócios, diretores, consultores, contratados, estagiários e parceiros da Carvalho Consultores, abrangendo todas as atividades e ambientes profissionais relacionadas à empresa, independentemente de sua localização ou função. Ao seguir o Código, cada um estará defendendo a manutenção dos valores e da cultura organizacional, reiterando o máximo de integridade e respeito.

3

Nossa Promessa

VIVER COM PROPÓSITO

O propósito da Carvalho Consultores não é uma meta a ser alcançada, mas a força vital que nos capacita a cuidar, orientar e inspirar, definindo nosso caminho. Em cada projeto, em cada vida que tocamos, o propósito sempre será a essência das nossas ações.

“

Em um mundo onde a complexidade e as expectativas evoluem constantemente, a Carvalho Consultores se ergue sobre um compromisso de viver com propósito.

Para nós, este não é apenas um ideal, mas a soma de cada ação, de cada escolha e de cada relacionamento que cultivamos diariamente, impulsionando a transformação e novas entregas.

Este Código de Ética e Conduta faz parte da nossa promessa, é o mapa que guia nossa jornada, uma força motriz que assegura que, em cada passo, manteremos a integridade e a excelência, que nos definem, essenciais para seguirmos uma trajetória de sucesso.



Potencial Humano

Nosso propósito fundamental é claro e potente: **impulsionar o potencial humano e a busca do bem-estar no trabalho, maximizando a performance por meio da educação.**

Assim este documento se relaciona com nosso propósito e se mostra como uma expressão de quem somos e do que representamos. Orienta nossas decisões, fomenta nossa cultura e reitera nosso compromisso com uma sociedade mais ética, humana e produtiva.

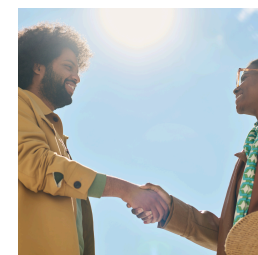


Performance por Educação

4 Nossos VALORES

Desde nossa fundação em 2004, nossa história é marcada pela capacidade de impulsionar pessoas e organizações mesmo sob demandas importantes e construir confiança em diversos ambientes. Atuamos sempre como um parceiro estratégico, seja para grandes corporações que buscam aprimorar suas equipes e lideranças ou para indivíduos que procuram desenvolvimento pessoal. Em todas as frentes, nossa atuação é fundamentada na confiabilidade técnica, que nossos clientes esperam, com soluções que aliam a expertise à aplicação de metodologias comprovadas.

Este Código sublinha nossa dedicação à ética e conformidade, garantindo que a transparência e o respeito às normas legais permeiem cada interação, e garantem transparência e segurança em todas as relações. Reflete nossa paixão pela aprendizagem contínua, que nos permite integrar as mais recentes técnicas e metodologias, oferecendo soluções personalizadas. Orientamos à segurança psicológica, essencial para que colaboradores e parceiros prosperem em um ambiente de respeito e colaboração, sempre em parceria com nossos clientes, personalizando cada solução para atender às necessidades mais específicas, focados nos resultados esperados em cada projeto.



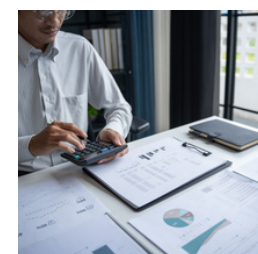
Ética e conformidade

Interagimos com nossos clientes e sociedade sempre fundamentados na transparência e em conforme aos preceitos legais que nos regem, adotando posturas justas e moralmente dignas.



Aprendizagem contínua

Exploramos formas de conhecimento e aprendizado, transformando em estratégia/recursos para atuar sob as necessidades dos nossos clientes e as transformações da sociedade.



Confiabilidade técnica

Garantimos serviços de alta qualidade, comprovados tecnicamente. Método que nos embasa, diferencia e define nossa credibilidade.



Parceria com o cliente

Honramos o relacionamento com nossos clientes em prol dos seus melhores resultados, com soluções personalizadas.



Foco no Resultado

Dispendemos nossa energia para elevar a performance dos nossos clientes, direcionando-os à sustentabilidade e potencial máximo nas entregas.



Segurança psicológica

O respeito aos direitos humanos e personalidade nos conduz a valorização igualitária nos ambientes que interagimos.



Responsabilidade Social

Buscamos promover o desenvolvimento econômico e a qualidade de vida dos nossos clientes de forma a propiciar uma sociedade mais humanizada.

5 O Uso deste CÓDIGO

Espera-se que todos os colaboradores conheçam e cumpram este Código rigorosamente. Entendemos que o cenário de consultoria e desenvolvimento humano, a dinâmica do trabalho e as nuances das relações humanas são complexas e muito vastas; por isso este Código não pretende abarcar todas as legislações, regras, políticas ou circunstâncias que envolvam a conduta ética. A aplicação do Código exigirá mais do que memorização, mas um profundo discernimento ético.

Ao se deparar com uma situação que envolva dúvidas sobre as implicações éticas de uma ação – seja em uma consultoria organizacional ou em um atendimento individual –, utilize estas perguntas como uma orientação moral, prática e estratégica:

- **A ação está plenamente alinhada com os princípios do nosso Código de Ética e Conduta e com os valores, inegociáveis, da Carvalho Consultores (incluindo LGPD e PLDFT)?**
- **Esta decisão demonstra a transparência e a justiça que pautam nossa atuação com o cliente e a integridade de todas as nossas relações?**
- **Minhas ações estão conformes as leis, regulamentos e normas técnicas aplicáveis, preservando nossa empresa e essa relação?**
- **Entendo que essa ação é o certo a fazer? Refletirá positivamente na Carvalho Consultores e no cliente?**
- **Como esta decisão seria percebida por nossos clientes e pelo público, caso se tornasse de conhecimento geral? Seríamos orgulhosos em ver esta decisão amplamente divulgada em qualquer plataforma, refletindo positivamente em nossa marca e na credibilidade que arduamente construímos?**

Se a resposta for "não" a qualquer uma destas perguntas, a direção é clara: reavaliar e não prosseguir com a ação. A busca por clareza é um sinal de força e compromisso com a excelência. Caso ainda precise de orientação, valorizamos sua proatividade: procure nosso canal de relacionamento, sua liderança imediata ou os sócios da empresa e manifeste-se. Sua voz é valorizada e sua preocupação será tratada com a devida confidencialidade, de forma apropriada e objetiva, garantindo a solidez de nosso compromisso ético.



6

Nossas

EXPECTATIVAS

Ao integrar a equipe da Carvalho Consultores ou ao estabelecer uma parceria e serviços, todos os indivíduos e entidades concordam formalmente em aderir, em sua totalidade, aos princípios, normas e diretrizes estabelecidos neste Código de Ética e Conduta, bem como a todas as políticas, padrões e procedimentos internos pertinentes à sua função ou relação contratual.

A Carvalho Consultores fundamenta sua atuação na premissa de que a excelência profissional e a integridade ética são indissociáveis do sucesso. Entendemos que nossas expectativas em relação a todos que se engajam conosco são a extensão direta de nosso propósito.

“

A compreensão e o cumprimento rigoroso destas diretrizes são imperativos para a manutenção da nossa confiabilidade, ética e conformidade que nos distinguem de quaisquer.

Em caso de qualquer questionamento, a busca por esclarecimentos é uma responsabilidade compartilhada. Se você, em algum momento, tiver dúvidas, pergunte. É essencial que você entenda o Código e como ele se aplica a você.



6

Nossas

EXPECTATIVAS

Colaboradores da Carvalho Consultores

Cada colaborador é um embaixador dos valores da Carvalho Consultores e um pilar fundamental na concretização do nosso propósito. É incumbida a responsabilidade de:

- **Conhecimento e Observância Integral:** Ler, compreender e aplicar rigorosamente todas as disposições deste Código, assim como as políticas internas e a legislação aplicável, demonstrando compromisso com a ética e conformidade, incluindo a aderência às diretrizes de LGPD e PLDFT.
- **Capacitação Contínua:** Concluir, tempestivamente, todos os treinamentos e certificações exigidos pela empresa, refletindo nosso valor e a busca incessante por aprimoramento profissional e técnico.
- **Conduta Ética e Discernimento:** Agir com probidade, transparência e bom senso em todas as interações comerciais e profissionais. Em situações de dilema ético, onde houver incerteza sobre a conduta apropriada, é esperado que se exercite o discernimento ético, buscando proativamente orientação junto à sua liderança imediata, ao nosso canal de relacionamento ou aos sócios da empresa.
- **Aplicação do Julgamento Ético:** Exerça um julgamento ético e moral, apurado em todas as atividades, especialmente em situações ambíguas.
- **Colaboração em Processos de Auditoria:** Coopere plenamente em quaisquer investigações internas ou auditorias realizadas pela nossa empresa ou por autoridades competentes, fornecendo informações precisas e completas.
- **Reporte de Irregularidades:** Aja proativamente manifestando-se e reportando imediatamente quaisquer violações ou suspeitas de violações deste Código ou de outras políticas internas para manter a integridade da Carvalho Consultores. Para tanto, os canais de relacionamento designados pela empresa (ou diretamente à liderança/sócios) estão disponíveis, garantindo a segurança e a confidencialidade do processo.

Lideranças da Carvalho Consultores

As lideranças, mesmo que situacionais em projetos específicos, desempenham um papel essencial na promoção e manutenção da cultura ética, servindo como referencial e modelo para seus liderados. Suas responsabilidades são ampliadas e incluem:

- **Exemplo de Integridade:** Atuar como um modelo ético irrefutável, agindo com transparência e integridade em todas as decisões e interações, e reforçando continuamente os valores da empresa.
- **Cultivo da Segurança Psicológica:** Cultivar um ambiente de segurança psicológica que encoraje o diálogo aberto sobre questões oportunas, garantindo que todos os membros da equipe se sintam seguros para expressar preocupações e reportar irregularidades.
- **Gestão Responsável de Questões:** Assegurar que todas as questões, dúvidas ou denúncias recebidas sejam tratadas com a seriedade, imparcialidade e confidencialidade exigidas, garantindo o encaminhamento e a resolução adequados.
- **Desenvolvimento e Orientação:** Apoiar o crescimento profissional de seus liderados, fornecendo orientação ética e técnica e identificando os recursos adequados para seu desenvolvimento, alinhando-se aos nossos valores.



EXPECTATIVAS

Fornecedores, Clientes e Parceiros Comerciais

Nossos clientes e parceiros comerciais são considerados extensões de nossa conduta ética e essenciais para o nosso resultado ser pautado na ética e conformidade. Espera-se que:

- Alinhamento de Valores: Compartilhem e pratiquem os valores e princípios éticos delineados neste Código, agindo em consonância com a cultura de integridade da Carvalho Consultores.
- Convergência de Princípios Éticos: Alinhar suas práticas de negócios aos valores e princípios éticos da Carvalho Consultores, promovendo um ecossistema de integridade mútua.
- Conformidade Regulatória: Cumpram as leis, regulamentos e normas aplicáveis às suas operações e ao setor de atuação, incluindo, mas não se limitando, a legislações de direitos humanos, anticorrupção, trabalhistas, ambientais e de proteção de dados (LGPD).
- Integridade e Transparência nos Negócios: Conduzam suas atividades comerciais de maneira honesta, transparente e ética, abstendo-se de práticas que possam comprometer a integridade da relação, da reputação da Carvalho Consultores, evitando conflitos de interesses.
- Responsabilidade Socioambiental: Demonstrem compromisso com práticas sustentáveis e responsabilidade social, contribuindo positivamente para a comunidade e o meio ambiente.
- A adesão rigorosa a estas expectativas é um fator determinante para a prospecção de nosso negócio, a perenidade de nossa atuação e o fortalecimento de um legado.



7

Transparência e Segurança

PILARES DA NOSSA INTEGRIDADE

Entendemos que sustentabilidade das nossas ações e a nossa reputação dependem diretamente da capacidade de cada um em operar com o mais alto nível de ética e conformidade. Reconhecemos que a dinâmica empresarial e as complexidades humanas individuais exigem mais do que regras; demandam discernimento e uma cultura ativa de diálogo e segurança psicológica.

Notificações e Orientação

É natural que surjam dúvidas sobre a aplicação deste Código, políticas internas ou a implicação ética de decisões ou uma ação específica. Por isso orientamos que colaboradores e parceiros busquem proativamente orientação nestes casos. Para nós, isso é um sinal de maturidade e compromisso. Não é apenas um incentivo, é uma responsabilidade compartilhada que reforça nossa cultura de ética e conformidade.

Os canais disponíveis para este fim se mantêm a disposição de todos os colaboradores e demais interessados:

- Liderança Imediata: Deve suportar as questões mais próximas do cotidiano profissional e dúvidas de dentro do projeto, que possam ter implicações éticas;
- Canal de Relacionamento: Trata majoritariamente de orientações sobre políticas internas, conduta profissional, e ambientes de trabalho. Acessado pelo responsável de Governança e Compliance, através do e-mail contato@carvalhoconsultores.com
- Comitê de Ética e Integridade: Formado pelos sócios da empresa, este comitê é acionado para dilemas de maior complexidade ou sensibilidade, que envolvam principalmente conflitos de interesses e possíveis transgressões, garantindo uma perspectiva estratégica e prática das tratativas. Suas reuniões são mensais ou mais recorrentes, conforme a necessidade.

“

Caso haja identificação de preocupação com determinada conduta, possivelmente inadequada e contrária as legislações vigentes e a este Código de Ética e Conduta, procedimentos específicos serão acionados. As ações a serem tomadas dependerão da natureza e gravidade da questão, podendo ser orientativas ou punitivas. Em casos que demandem ação dos envolvidos, serão fornecidas orientações sobre os próximos passos e prazos esperados.

Enfatizamos que Colaboradores que respondem a preocupações têm a obrigação de tratar as questões com seriedade, responder prontamente de maneira profissional, fornecer informações precisas alinhadas a este Código, buscar suporte quando necessário e registrar todos os casos em pelo menos um dos nossos canais (Lideranças imediata, Canal de Relacionamento ou Sócios).



8

A cultura do

MANIFESTE-SE CONOSCO

Promovemos ativamente uma cultura de abertura para as comunicações e conversas, mesmo que sejam sensíveis, onde o "Manifeste-se conosco" é a base da nossa integridade. Manifestar-se significa ter a integridade e a coragem de apontar o que não parece certo, prevenindo condutas inadequadas e fortalecendo um ambiente que valoriza a inovação e o respeito mútuo.

Expressar uma preocupação ou denunciar uma suspeita de violação é a coisa certa a fazer e um ato de responsabilidade social que protege nossos valores e nossa reputação perante nossos clientes e demais interessados.



É um direito e dever coletivo comunicar qualquer suspeita de atividade ilegal, fraudulenta ou antiética tão rapidamente quanto possível.



Abertura



Respeito



Prevenção



Coragem

MANIFESTE-SE CONOSCO

Compromisso da Carvalho Consultores com o Processo de Notificação

Assumimos o compromisso com todos que se manifestam de boa-fé e reitera a proteção e o tratamento justo de todas as denúncias e preocupações. Assim garantimos:

- **Seriedade e Tempestividade:** Todas as denúncias de violações serão tratadas com a máxima seriedade e investigadas de forma imediata, apropriada e objetiva.
- **Confidencialidade:** Todas as denúncias serão tratadas com a devida confidencialidade, na maior extensão possível, para proteger os envolvidos e o processo investigativo.
- **Colaboração em Investigações:** A expectativa é que todos os colaboradores e partes envolvidas cooperem plenamente durante o processo de investigação, fornecendo informações verdadeiras, precisas e completas.
- **Proteção Contra Retaliação:** É estritamente proibida qualquer forma de retaliação contra indivíduos que, de boa-fé, reportem preocupações ou participem de investigações. Qualquer ato de retaliação será considerado uma grave violação deste Código e sujeito a sanções disciplinares severas. Nossa política de não retaliação é um pilar da segurança psicológica.

Comunicação a Agências Governamentais

Entendemos que, em certas circunstâncias e por prerrogativa legal, um colaborador pode optar por comunicar violações a agências governamentais ou regulatórias pertinentes, sem a necessidade de autorização prévia da empresa. Nada neste Código impede. Embora não seja exigida notificação à Carvalho Consultores para tal, incentivamos a comunicação interna, quando possível, como um passo para a resolução ágil das questões.

Comunicação Violações ao Código

Entendemos que os relacionamentos profissionais, por vezes excedem assuntos estritamente laborais e expõem a complexidade humana. Nesta relação, esclarecemos que “violadores” inclui quem viola conscientemente leis ou políticas, instrui outros a fazê-lo, não coopera em investigações ou retalia colaboradores por relatos. O não cumprimento a este Código, políticas de gestão ou legislações aplicáveis é grave e será tratado pelo Comitê de Ética e Integridade, conforme as políticas do Programa de Integridade, podendo resultar em ações orientativas, corretivas tecnicamente ou punitivas, incluindo rescisões contratuais ou ações legais, que variam conforme a gravidade da violação e circunstâncias.

Embora o propósito deste Código seja oferecer orientações práticas, é importante reafirmar que ele não abrange todas as situações possíveis que podem surgir. Por isso orientamos o uso do bom senso e a manifestação de dúvidas ou preocupações.

9

A cultura do

SEM RETALIAÇÃO

A Carvalho Consultores reafirma seu compromisso com a integridade e a segurança psicológica de todos os indivíduos que se relacionam conosco. Nossa política de "Sem Retaliação" é a garantia de que a segurança psicológica não é só um conceito, mas uma realidade vivenciada por todos. Reconhecemos que a capacidade de "Manifestar-se" e comunicar preocupações, sem receio de consequências adversas, é fundamental para a construção e manutenção de uma cultura organizacional ética e transparente

Definição de Retaliação

Para os fins deste Código, retaliação ou represália é entendida como qualquer ação desfavorável, direta ou indireta, explícita ou implícita, adotada contra um indivíduo, que vise prejudicá-lo ou desfavorecê-lo, por ter exercido seu direito e dever de comunicação ética, e feito uma denúncia de boa-fé, participado de uma investigação interna ou externa, ou por ter recusado uma conduta antiética. Isso inclui, mas não se limita a: alteração negativa de condições de trabalho, exclusão de oportunidades, sanções disciplinares injustificadas, demissão, rebaixamento, assédio, discriminação, exclusão profissional, ameaças, suborno ou qualquer outra forma de prejuízo profissional ou pessoal.

Qualquer ato de retaliação é, por si só, considerado uma grave violação deste Código de Ética e Conduta, independentemente da veracidade da denúncia original. Tratamos as alegações de retaliação com a mesma seriedade e rigor que as violações éticas primárias. Indivíduos que se envolverem em atos retaliatórios serão tratados no Comitê de Ética e Integridade, de acordo com o Programa de Integridade.

Se você acredita ter sido alvo de retaliação por ter feito uma denúncia ou participado de uma investigação de boa-fé, é crucial que comunique o fato imediatamente. Como já exposto, os canais se mantêm disponíveis a todos, para reportar retaliação e mantemos nosso compromisso com o processo.

A construção de um ambiente de trabalho onde a confiança, ética e conformidade são inabaláveis é uma prioridade para a nossa empresa. Ao assegurar que a voz de cada um seja ouvida e protegida, fortalecemos nossa cultura.



10 O princípio da **BOA-FÉ**

A Carvalho Consultores protege os relatos feitos de boa-fé.

"Boa-fé" significa que o denunciante fornece todas as informações disponíveis, tem convicção honesta e razoável que o fato relatado é verdadeiro, baseando-se nas informações disponíveis.



Entendemos que, por vezes, um relato de boa-fé pode não ser confirmado por uma investigação; contudo, a intenção genuína de zelar pela ética da empresa é o que justifica a proteção. Então mesmo que uma investigação posterior não confirme a violação, o denunciante de boa-fé estará protegido contra retaliações.



11

Nossa participação com

DIREITOS HUMANOS

O respeito irrestrito aos Direitos Humanos é obrigação legal e um imperativo que permeia as nossas atividades e relações. Este compromisso está atrelado aos nossos valores e acreditamos que a dignidade inerente a cada indivíduo é a base para toda e qualquer relação.

Aderimos e defendemos os princípios universais dos Direitos Humanos, reconhecendo a dignidade, a igualdade e a não discriminação, independentemente de raça, gênero, orientação sexual, religião, nacionalidade, idade, deficiência ou qualquer outra característica pessoal. Nossa atuação e serviços, refletem diretamente este compromisso ao focar no desenvolvimento humano e na proteção da integridade.



DIREITOS HUMANOS

Direitos Humanos no Ambiente de Trabalho

Comprometemo-nos a instruir um ambiente de trabalho livre de todas as formas de assédio, discriminação, exploração e tratamento desumano, garantindo um espaço inclusive de segurança psicológica para todos os colaboradores.

Nossa atuação junto aos nossos clientes, nos confere uma posição para influenciar positivamente as práticas de Direitos Humanos, reconhecendo que o respeito à dignidade humana é o fundamento de qualquer sociedade justa e próspera.

Nos embasamos nos princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos e nos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Assim esperamos que nossos colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais também os defendam e promovam, em as suas interações. Mantemos o compromisso em:

- Combater e prevenir qualquer prática de trabalho compulsório ou em condições de servidão.
- Contribuir para erradicar qualquer forma de exploração laboral individual ou coletiva;
- Proibir e combater o trabalho infantil em condições que prejudiquem seu desenvolvimento físico, mental, moral ou social.
- Promover a igualdade de oportunidades e tratamento no ambiente de trabalho, sem distinção baseada em características pessoais.
- Assegurar a liberdade e o direito dos trabalhadores de formar e filiar-se a organizações de sua escolha.
- Garantir privacidade, o sigilo profissional, a autonomia e o respeito à individualidade em todos os serviços, onde a ética e conformidade são estritamente observadas (incluindo LGPD).
- Aos nossos Colaboradores: Devem conduzir suas atividades diárias com pleno respeito aos Direitos Humanos, agindo com integridade e equidade. É um dever proteger a segurança própria e de seus colegas, e reportar qualquer situação que possa configurar qualquer violação de Direitos Humanos.
- Às nossas Lideranças: Têm o dever de modelar o comportamento ético, de promover a diversidade e inclusão, e de garantir que os Direitos Humanos sejam respeitados em suas equipes e nas tomadas de decisão.
- Aos nossos Fornecedores e Parceiros Comerciais: Esperamos que nossos parceiros comerciais compartilhem e observem os mesmos padrões rigorosos de Direitos Humanos em suas próprias operações e cadeias de valor. Este alinhamento é crucial para a nossa parceria com o cliente e para a sustentabilidade de nossos negócios. Ainda que assegurem que o trabalho seja uma fonte de dignidade, contribuindo para o bem-estar individual e coletiva.

A Carvalho Consultores acredita que o respeito e a promoção dos Direitos Humanos são elementos cruciais para todo e qualquer trabalho. A segurança psicológica, que tanto valorizamos, começa com o reconhecimento e a proteção desses direitos.

DIREITOS HUMANOS

- **Diversidade:** Reconhecemos e valorizamos a vasta gama de características que tornam cada pessoa única, abrangendo não apenas aspectos visíveis (raça, etnia, gênero, idade, deficiência, nacionalidade, religião, orientação sexual, identidade de gênero), mas também a subjetividade, diversidade de pensamentos, experiências, perspectivas e formações. Acreditamos que a heterogeneidade e pluralidade de visões enriquece e é um catalizador para resoluções criativas e desempenho coletivo.
- **Equidade:** Comprometemo-nos a prover tratamento justo e imparcial, reconhecendo as diferenças e fornecendo suporte adaptado para garantir que todos tenham oportunidades iguais de seleção, desenvolvimento, crescimento e participação. Buscamos corrigir desvantagens sistêmicas e promover condições equitativas para o acesso e o sucesso.
- **Inclusão:** Cultivamos um ambiente onde cada “voz” é ouvida, respeitada e valorizada. É o ato de acolher as diferenças, garantindo que todos se sintam seguros para expressar-se, contribuir plenamente e ser autênticos, sem receio de julgamento.
- **Pertencimento:** Fomentamos um senso de conexão e acolhimento, onde cada indivíduo se sente parte integrante da Carvalho Consultores, reconhecido em sua singularidade e valorizado por suas contribuições, sentindo-se seguro para trabalhar.

Diversidade, equidade, inclusão e pertencimento

Há força e valor na diversidade de pensamentos e experiências. Acreditamos que a Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento são fundamentais ao sucesso nas relações de trabalho. Somos bem-sucedidos quando colaboramos, estabelecemos diálogos e debatemos questões de forma respeitosa. Reunir as nossas ideias e conhecimento coletivo é fundamental para o nosso sucesso. Portanto é imperativo que todos os colaboradores da Carvalho Consultores façam adesão a esses preceitos.



Respeitar as pessoas também implica em dividirmos a responsabilidade em contribuir ativamente com um ambiente de trabalho saudável e seguro psicologicamente, ao qual o respeito e a liberdade sejam livres de represaria.

Estendemos nossa expectativa de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento a todos os nossos fornecedores e parceiros, assegurando que nossa parceria e nossa cadeia também reflita o compromisso com a ética, conformidade e a responsabilidade social.



11

Nossa participação com

DIREITOS HUMANOS

Nosso propósito exige um ambiente onde cada indivíduo se sinta valorizado, acolhido e livre de qualquer forma de tratamento desrespeitoso. Repudiamos veementemente qualquer forma de assédio, discriminação, bullying, violência ou tratamento desrespeitoso, independentemente da intenção do agressor, pois o mais importante nesta temática é o impacto na saúde da vítima e do ambiente.

Estamos comprometidos em promover e manter uma cultura organizacional que valorize a humanização das relações, garantindo um ambiente de trabalho que propicie o pleno desenvolvimento de todos.

Preconizamos que as seguintes condutas são estritamente proibidas e inaceitáveis:

- **Discriminação:** É o tratamento diferenciado, qualquer distinção, prejudicial ou excludente de um indivíduo ou grupo, baseado em características protegidas por leis tais como raça, cor, etnia, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, idade, religião, nacionalidade, estado civil, condição de deficiência, condição de saúde, gravidez, ou qualquer outra característica pessoal que não esteja relacionada à capacidade de desempenho das funções - que tenha por objetivo ou efeito anular ou prejudicar o reconhecimento, gozo ou exercício, em condições de igualdade, de direitos e liberdades fundamentais no trabalho ou em outras áreas da vida.
- **Assédio Moral:** Caracteriza-se por condutas abusivas, repetitivas ou sistemáticas (embora um único ato grave possa ser suficiente), que expõem pessoas a situações humilhantes, vexatórias e constrangedoras, podendo comprometer sua dignidade, saúde física e mental, e desestabilizar seu ambiente de trabalho. Exemplos incluem: críticas excessivas, destrutivas e infundadas, ameaças veladas, sobrecarga de tarefas desnecessárias ou esvaziamento, isolamento social, tratamento desdenhoso.
- **Assédio Sexual:** Qualquer conduta de natureza sexual, não desejada, expressa verbalmente, fisicamente ou por meios eletrônicos, que crie um ambiente de trabalho intimidatório, hostil, degradante, humilhante ou ofensivo. Inclui chantagem sexual (como a promessa de benefícios ou a ameaça de prejuízo em troca de atos sexuais), e assédio por ambiente hostil. A percepção da pessoa que sofre ou testemunha a conduta é determinante, independentemente da intenção do assediador. Por exemplo, um gesto ou comentário que para um pode ser inofensivo, para outro pode ser profundamente desconfortável e assediante.
- **Assédio Psicológico/Bullying:** Caracteriza-se por comportamentos agressivos, repetitivos e intencionais como xingamentos, fofocas maliciosas, exclusão de atividades, manipulação psicológica, entre outros, que buscam intimidar, oprimir, menosprezar ou excluir alguém, causando sofrimento e impactando a segurança psicológica da vítima. Pode ser verbal, físico, social ou digital (cyberbullying).
- **Assédio Digital (Cyberbullying):** Qualquer das formas de assédio acima praticada através de meios eletrônicos (e-mails, mensagens, redes sociais, plataformas de videoconferência), com especial atenção à preservação da imagem e da privacidade.
- **Microagressões:** Formas sutis de expressões verbais, comportamentais ou ambientais e muitas vezes não intencionais de preconceito, que, embora possam parecer insignificantes isoladamente, comunicam mensagens desrespeitosas, degradantes ou hostis a indivíduos de grupos minorizados, que podem ter um efeito cumulativo devastador e contribuir para um ambiente de insegurança psicológica.



11

Nossa participação com

DIREITOS HUMANOS

Esta política se aplica a todos os colaboradores da Carvalho Consultores (incluindo sócios, lideranças, estagiários e terceirizados), a fornecedores, clientes e a qualquer pessoa que interaja com a empresa, em qualquer ambiente relacionado ao trabalho:

- **Locais Físicos:** Instalações da Carvalho Consultores, nossos escritórios, dependências de clientes (sejam escritórios corporativos ou ambientes em plantas industriais), em viagens a serviço e em eventos sociais externos.
- **Ambientes Virtuais:** Todas as formas de comunicação eletrônica, e-mails, mensagens, videochamadas, redes sociais e qualquer plataforma digital de comunicação.
- **Fora do Horário de Trabalho:** Se a conduta tiver impacto nas relações profissionais ou na imagem da empresa.
- Todos têm o direito e o dever de promover um ambiente de respeito mútuo e cordialidade. Espera-se que cada indivíduo trate o outro com cortesia, dignidade e igualdade, contribuindo ativamente para a cultura de segurança psicológica que defendemos.

Os líderes da Carvalho Consultores possuem responsabilidade ampliada na promoção e fiscalização de um ambiente livre de assédio e discriminação:

- **Modelo de Comportamento:** Atuar como exemplo de comportamento ético, inclusivo e respeitoso.
- **Fomento da Cultura:** Criar um ambiente que encoraje o diálogo aberto e a denúncia de problemas, sem medo de retaliação.
- **Ação Preventiva e Corretiva:** Assegurar que os membros de suas equipes sejam treinados sobre esta política e agir prontamente para resolver quaisquer incidentes de assédio ou discriminação.



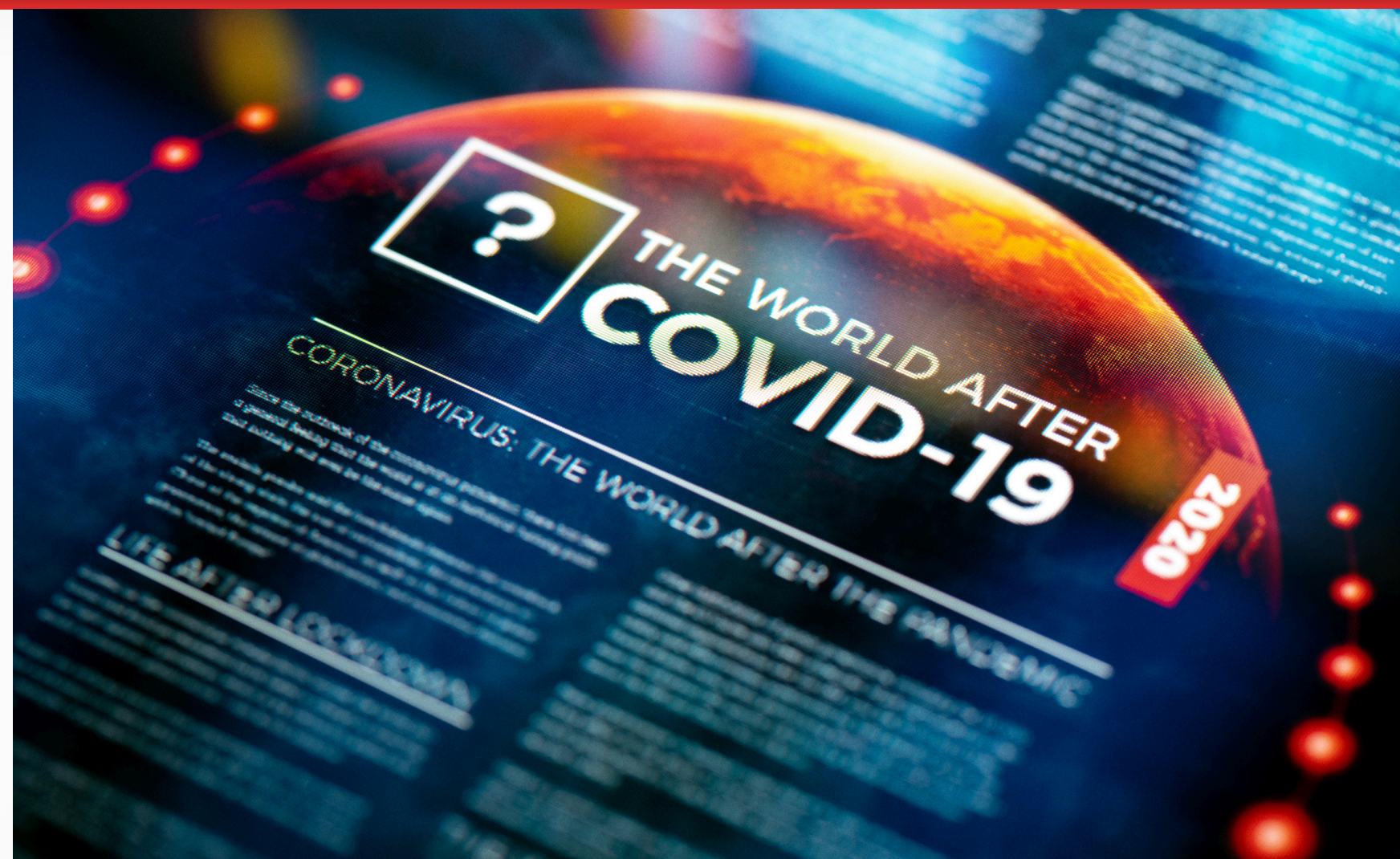
12 Nossa participação com **SAÚDE E SEGURANÇA**

A saúde e segurança são responsabilidades compartilhadas. Cada indivíduo que integra ou se relaciona com a Carvalho Consultores tem um papel ativo na manutenção de um ambiente seguro e saudável.

Como especialistas em desenvolvimento humano e organizacional, reconhecemos que o bem-estar físico e psicológico, são fundamentais para a performance. Estamos empenhados em prover e contribuir para um ambiente de trabalho que garanta o bem-estar integral – físico, mental e emocional – para todos os nossos colaboradores, parceiros e clientes, onde quer que nossa atuação se faça presente.

As lições recentes da crise sanitária global (COVID-19) reforçam a necessidade de garantir que todos se sintam seguros e protegidos, com acesso a recursos de proteção adequados. Estamos atentos à implementação de práticas preventivas, corretivas e de melhorias, para que tenhamos ambiente de trabalho saudável.

Esse compromisso se aplica a todos os contextos: em nossos escritórios, consultórios, nas instalações de nossos clientes, em trabalho remoto, durante deslocamentos a serviço, e nos ambientes clínicos e virtuais de nossos serviços. Implementamos procedimentos para identificar, avaliar e mitigar proativamente os riscos, desde os físicos até os psicossociais, temas que abordamos sempre com profundidade.



12 Nossa participação com **SAÚDE E SEGURANÇA**



- **Adesão às Normas e Conformidade:** Todos os colaboradores, consultores e prestadores de serviço devem aderir rigorosamente aos regulamentos, políticas e procedimentos internos de saúde e segurança, bem como às normativas legais aplicáveis, sejam elas brasileiras (incluindo as NR's quando aplicáveis a ambientes de clientes) ou internacionais (quando necessário), aplicáveis aos locais de trabalho (próprios ou de clientes). Isso inclui o uso adequado de equipamentos de proteção, participação e certificação em programas de treinamento obrigatórios e a observância de protocolos específicos de saúde.
- **Participação Ativa:** Todos devem colaborar com treinamentos, simulações de emergência e demais iniciativas de promoção de saúde e segurança, seja nos nosso ambiente ou de outrem (nossos clientes, parceiros e demais interessados) refletindo nossos valores. É fundamental conhecer e estar preparado para executá-los devidamente, garantindo uma resposta eficaz em situações críticas.
- **Vigilância e Reporte:** É dever de todos comunicar imediatamente à nossa empresa qualquer condição, prática insegura ou situação que possa comprometer a saúde e segurança – física ou psicológica – de si ou de terceiros. Todos os incidentes, por menores que sejam, devem ser comunicados sem demora, para que medidas corretivas e preventivas sejam tomadas com a urgência necessária. A cultura do "Manifeste-se" é essencial aqui: sua comunicação tempestiva nos permite agir preventivamente, mitigando riscos e fortalecendo nosso ambiente.
- **Planos de Prontidão e Resposta a Emergências:** Mantemos a adesão a planos de prontidão e respostas a emergências criados pelos nossos clientes e parceiros, que são eficazes à saúde e segurança de todos, nos cenários de atuação. Como já preconizado, a familiarização com estes planos e a participação em simulados são essenciais para a proteção de todos e, portanto, obrigatórios, quando solicitados por nossos clientes, parceiros e demais interessados. Nossa responsabilidade social também se manifesta na contribuição da proteção das pessoas e para um ambiente de trabalho mais humano e produtivo em todas as organizações com as quais interagimos.

Uso de Álcool e Outras Drogas

A manutenção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo, livre do impacto nocivo do álcool e outras drogas, é uma premissa fundamental. Assim mostramos o compromisso com nossos valores, garantindo que possamos exercer nossas atividades em plena capacidade cognitiva, preservando a saúde de todos, a reputação da empresa e a confiança de nossos clientes. Por isso a Carvalho Consultores proíbe, estritamente o consumo, posse, distribuição ou venda de álcool e quaisquer outras substâncias psicoativas (lícitas ou ilícitas) que possam comprometer a capacidade cognitiva, de julgamento, a segurança, o desempenho profissional ou a imagem da empresa. Esta proibição se aplica a:

- **Durante o horário de trabalho:** Independentemente do local de atuação, em trabalho remoto ou em deslocamentos a serviço.
- **Todas as dependências da Carvalho Consultores:** Escritórios, veículos e quaisquer propriedades da empresa.
- **Em eventos corporativos ou sociais:** Quando o colaborador estiver representando a Carvalho Consultores. Exceções para o consumo moderado de álcool em eventos sociais específicos, fora do horário de trabalho e com autorização expressa da administração, serão comunicadas previamente, sempre com o foco na moderação e na imagem profissional.



Enfatizamos que o uso de substâncias que alteram, o estado mental, ou físico é incompatível com nossos valores e atuação profissional. A alteração na capacidade de raciocínio, julgamento, concentração, memória e reação, bem como a instabilidade emocional, comprometem não apenas a segurança individual e coletiva, mas também a qualidade das entregas aos nossos clientes e a manutenção da Saúde e Segurança do ambiente.

12 Nossa participação com

SAÚDE E SEGURANÇA

Uso de Medicamentos Prescritos

Reconhecemos que alguns colaboradores podem necessitar de medicamentos prescritos por profissionais de saúde. Caso um medicamento, mesmo que legal e devidamente prescrito, possa afetar sua capacidade de desempenho seguro e eficaz no trabalho – incluindo efeitos como sonolência, tontura ou alteração da concentração –, é aconselhável a comunicação confidencial à empresa. Nos comprometemos a avaliar, em conjunto com o colaborador e, se necessário, com suporte médico, a necessidade de ajustes nas atividades ou acomodações razoáveis, visando a proteção do colaborador e a segurança de todos.

Violência no Local de Trabalho

A Carvalho Consultores esforça para manter um ambiente seguro e livre de violência, por isso proibimos qualquer forma de violência no local de trabalho, incluindo ameaças, intimidação, agressão física ou verbal, bem como a posse e/ou uso de armas de fogo, outras armas (brancas), artefatos explosivos e/ou materiais perigosos em suas dependências ou durante a condução de atividades profissionais da empresa. A segurança de todos é nossa prioridade.



13 Nossa participação com **MEIO AMBIENTE**

Compreendemos que a prosperidade humana e organizacional está ligada à saúde dos nossos ambientes e do planeta. Nos comprometemos em minimizar seu impacto ambiental e promover práticas sustentáveis. Isso inclui o uso eficiente de recursos, a redução de resíduos, descarte específico (quando necessário) e a conformidade com as legislações vigentes.

- **Uso Eficiente de Recursos:** Comprometemo-nos com a conscientização sobre o consumo responsável de energia, água, papel e outros materiais que façam parte da dinâmica das nossas atividades. A manutenção de equipamentos eficientes e a cultura de desligamento de aparelhos eletrônicos são práticas contínuas.
- **Gestão Sustentável de Resíduos:** Incentivamos políticas de redução, reutilização e reciclagem de resíduos, descarte correto de materiais, mesmo de escritório.
- **Conformidade Legal:** Cumprimos as leis, regulamentos e normas ambientais aplicáveis, nas regiões que atuamos, incluindo os locais dos nossos clientes, fornecedores e demais interessados.

Atuando como parceiros dos nossos clientes, reconhecemos o potencial de nossa influência para sensibilizar e apoiar a implementação de práticas de gestão ambiental mais robustas e eficientes em suas operações, contribuindo para seu próprio resultado mais sustentável. Quando oportuno, realizamos programas e campanhas para educar colaboradores sobre práticas sustentáveis e a importância da responsabilidade ambiental.

“

A proteção ambiental é um dever de todos! Qualquer prática ou condição que viole nossos princípios ambientais deve ser comunicada por meio dos Canais de Relacionamento. Assim, construímos um legado de ética e respeito ao meio ambiente.



14 Proteção de **DADOS PESSOAIS**

Em um cenário de crescente complexidade digital e regulatória, regido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil, reafirmamos nossa adesão estrita aos padrões de ética e conformidade, reconhecendo que o respeito à privacidade é fundamental para a nossos colaboradores, clientes e parceiros, e para a manutenção da nossa atuação no mercado.

Reconhecemos que a proteção de dados pessoais, especialmente no que tange a dados sensíveis (desempenho, saúde, psicológicos), é um fator decisivo para a escolha de nossos serviços e nos comprometemos a tratar com a máxima confidencialidade, integridade e disponibilidade, em total conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis, bem como com os códigos de ética profissionais, especialmente o Código de Ética Profissional do Psicólogo.



Definição de Informações Comerciais, Pessoais e Sensíveis

Para fins deste Código, entende-se por:

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex: nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, dados bancários).
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiações, caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Informações Profissionais:** Incluem dados de performance, avaliações de competência, resultados de testagens psicológicas, histórico de desenvolvimento e outros dados gerados em nossas consultorias e atendimentos.
- **Informações Comerciais Confidenciais:** Estratégias, planos de negócios, tecnologias, listas de clientes, informações financeiras, segredos comerciais, metodologias, processos e know-how da Carvalho Consultores e de nossos clientes.
- **Dever Pós-Vínculo:** O dever de confidencialidade perdura mesmo após o término da relação profissional com a Carvalho Consultores.

Pela natureza da nossa atuação, nos envolvemos como tratamento de uma variedade de informações: Para nós, o cuidado com esses dados é um dever ético, legal e também um diferencial estratégico que reforça nossa confiança, compromisso ético e parceria com nossos clientes.

14 Proteção de DADOS PESSOAIS



Princípios Fundamentais do Tratamento de Dados (LGPD)

Todo tratamento de dados pessoais que realizamos, pauta-se pelos seguintes princípios:

Finalidade e Adequação: Coleta e uso para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados, sem tratamento posterior incompatível com essas finalidades.

Necessidade: Tratamento limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades.

Livre Acesso e Qualidade dos Dados: Garantia aos titulares de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e duração do tratamento, e exatidão, clareza e relevância dos dados.

Transparência: Informações claras, precisas e acessíveis sobre o tratamento de dados.

Segurança e Prevenção: Adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas.

A Carvalho Consultores atua com a máxima transparência possível em relação ao tratamento de dados, informando claramente sobre a finalidade, a necessidade e as medidas de segurança adotadas. Garantimos que o consentimento dos titulares dos dados seja livre, informado e inequívoco, especialmente para dados sensíveis.

Responsabilidades Individuais na Proteção de Dados

Todos nós temos a responsabilidade na proteção da privacidade e segurança da informação. Colaboradores, parceiros e fornecedores podem ter acesso a algumas informações de clientes que não são de conhecimento público e que, se divulgadas, poderiam afetar significativamente a imagem, a estratégia ou o valor desses clientes. O uso ou a divulgação dessas informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros é estritamente proibido. Qualquer dado não público que possa influenciar decisões estratégicas ou financeiras de clientes deve ser mantido sob o mais rigoroso sigilo.

É responsabilidade de todos:

- **Manter a Confidencialidade:** O sigilo sobre as informações de clientes, fornecedores, parceiros e colegas é mandatório e uma exigência ética profissional, estendendo-se para além do término do vínculo empregatício ou contratual.
- **Acesso Restrito:** Acessar informações apenas quando estritamente necessário para o desempenho de suas funções.
- **Proteção de Credenciais:** Manter senhas seguras, não as compartilhar e usar autenticação de múltiplos fatores sempre que disponível.
- **Práticas de Cibersegurança:** Estar vigilante contra ameaças como phishing, malware e engenharia social. Não abrir arquivos, e-mails ou anexos identificados como suspeitos.
- **Manuseio Seguro de Informações:** Proteger documentos físicos e digitais, garantindo que não sejam expostos a acessos não autorizados. Usar plataformas de comunicação e armazenamento seguras e aprovadas pela empresa para lidar com dados sensíveis.
- **Não Compartilhar Sem Autorização:** Nunca compartilhar informações pessoais ou confidenciais com terceiros (incluindo clientes, parceiros ou fornecedores) sem a devida autorização e base legal.
- **Relatar Incidentes:** Comunicar imediatamente ao responsável pela segurança da informação qualquer suspeita de violação ou incidente de segurança (perda, vazamento, acesso indevido).



14 Proteção de DADOS PESSOAIS

O respeito pela privacidade e confidencialidade é estendido a colaboradores, clientes, fornecedores, candidatos, parceiros e indivíduos. Isso inclui:

- **Dados Pessoais e Sensíveis:** Nomes, senhas, documentos, endereços, telefones, informações bancárias, informações de saúde (especialmente sensíveis) e quaisquer outros dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa.
- **Informações Comerciais Confidenciais:** Estratégias, planos de negócios, tecnologias, listas de clientes, informações financeiras, segredos comerciais, metodologias, processos e know-how da Carvalho Consultores e de nossos clientes.
- **Dever Pós-Vínculo:** O dever de confidencialidade perdura mesmo após o término da relação profissional com a Carvalho Consultores.

A Carvalho Consultores assegura que os titulares de dados possam exercer seus direitos previstos na LGPD, incluindo: acesso facilitado, retificação de dados incorretos, eliminação de dados (quando aplicável), portabilidade para outro provedor de serviço, revogação de consentimento, e informações sobre o compartilhamento de dados. Nossa equipe está preparada para atender a essas solicitações de forma transparente.



Precisão de Dados e Informações: Confiabilidade, Integridade e Discrição

A base de qualquer consultoria de excelência reside na exatidão e na veracidade dos dados. Todas as informações fornecidas, utilizadas ou geradas pela Carvalho Consultores devem ser precisas, verificáveis e confiáveis. Colaboradores são responsáveis por:

- **Verificar a Veracidade:** Antes de compartilhar ou utilizar qualquer informação em seu trabalho, assegurar-se de sua precisão.
- **Integridade dos Registros:** Garantir que todos os registros e documentos profissionais (incluindo dados financeiros, relatórios de performance e comunicações) reflitam fatos com honestidade e em conformidade com os princípios da política de LGPD e as melhores práticas da empresa.
- **Não Modificar Indevidamente:** Após a conclusão de documentos e registros, não realizar modificações indevidas e sem comunicação prévia, que possam comprometer sua autenticidade.

As comunicações externas e o uso de redes sociais devem ser alinhados com a imagem e os valores da nossa empresa. Não devemos divulgar informações confidenciais ou prejudiciais à empresa nas redes sociais e respeitar as diretrizes de comunicação da empresa.

15

Propriedade Intelectual

NOSSA E DE TERCEIROS

A Propriedade Intelectual (PI) é um ativo muito valioso para nossa empresa, representa o acúmulo de expertise, criatividade e soluções desenvolvidas em mais de duas décadas de atuação e dedicação ao desenvolvimento humano e organizacional. Nossos programas utilizam metodologias diferenciais, competitivas e a proteção à nossa PI e dos nossos clientes, parceiros e demais interessados, é crucial à nossa atuação.

Reconhecemos que nossa PI abrange, mas não se limita a:

- Metodologias e Frameworks: Abordagens exclusivas de consultoria, modelos de diagnóstico organizacional, programas e ferramentas exclusivas de avaliação de performance e desenvolvimento, programas exclusivos, bem como técnicas e protocolos específicos em atendimentos individuais.
- Conteúdo Autoral: Relatórios de consultoria, apresentações, materiais didáticos, artigos técnicos, pesquisas, livros, e-books, vídeos, scripts, conteúdo de websites e redes sociais.
- Segredos de Negócio: Listas de clientes, informações financeiras, estratégias comerciais e de marketing, dados de clientes, know-how específico e bancos de dados proprietários.
- Marcas e Identidade Visual: Nome da empresa e de produtos ou serviços exclusivos, logotipos e slogans.
- Softwares e Sistemas: Quaisquer softwares, aplicativos ou sistemas desenvolvidos internamente para otimizar nossas operações ou serviços.

Temos a obrigação de proteger ativamente nossa PI por todos os meios legais disponíveis:

- Titularidade da Empresa: Toda e qualquer PI criada, desenvolvida ou aperfeiçoada por colaboradores, sócios e consultores, no exercício de suas funções e utilizando recursos da Carvalho Consultores, é de propriedade exclusiva da empresa. Isso inclui relatórios, metodologias, softwares e quaisquer outras obras intelectuais.
- Confidencialidade: Nossas metodologias proprietárias, segredos de negócio e outras informações estratégicas devem ser tratados com grau de sigilo e confidencialidade, mesmo após o término de qualquer vínculo profissional.
- A utilização de nossa PI por terceiros (clientes, parceiros) será sempre mediante acordos claros em cada projeto, que definam os limites e condições.

Assim como protegemos a nossa PI, temos o dever de respeitar rigorosamente a PI de outras empresas e indivíduos. A violação da PI de terceiros é uma conduta considerada antiética por nossa empresa e pode acarretar sanções.



ATIVOS, RECURSOS E VIAGENS

O zelo pelos ativos da empresa é uma responsabilidade compartilhada por todos e uma demonstração de ética e conformidade para com nossos clientes e demais interessados. Nosso compromisso é preservar nossos ativos e utilizá-los exclusivamente para a execução das atividades profissionais e objetivos da empresa, maximizando seu valor e protegendo-os contra perdas, danos ou uso indevido.

Considera-se Propriedades, Ativos e Recursos da Carvalho Consultores, entre outros:

- **Instalações físicas:** escritórios, veículos e outros bens imóveis.
- **Equipamentos:** Computadores, notebooks, celulares corporativos, tablets, impressoras, mobiliário, equipamentos e materiais técnicos específicos dos programas, projetores e outros eventuais pertences.
- **Recursos Tecnológicos:** Sistemas de informação, redes, contas de e-mail corporativo, acesso à internet, softwares e licenças, plataformas de videoconferência, sistemas de gestão.
- **Recursos Financeiros:** Fundos da empresa, contas bancárias, cartões corporativos.
- **Informações:** Dados de clientes informações estratégicas, dados financeiros, relatórios, metodologias (conforme detalhado no capítulo de Propriedade Intelectual).

É estritamente proibido utiliza-los para benefícios pessoais indevidos ou para fins que não estejam alinhados aos interesses da Carvalho Consultores, salvo com aprovação prévia e explícita da empresa. Devemos todos zelar pela conservação e bom funcionamento dos ativos que lhes são confiados, reportando prontamente quaisquer danos, perdas ou falhas.



ATIVOS, RECURSOS E VIAGENS

Recursos e Tecnologia

- **Sistemas de Informação e Redes:** Acesso e uso devem ser feitos de forma segura, protegendo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. É proibido o acesso não autorizado, a instalação de softwares sem permissão ou o desrespeito às políticas de segurança da informação (LGPD, proteção de dados de clientes).
- **Equipamentos da Empresa:** Devem ser utilizados de forma responsável e cuidadosa. Configurações de segurança, quando houver, não devem ser alteradas sem autorização.
- **Comunicações Eletrônicas:** O uso de e-mail e internet corporativos deve ser profissional. A empresa reserva-se o direito de monitorar as comunicações realizadas através de seus sistemas, conforme a legislação, para garantir a conformidade e a segurança. É proibido o uso para conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório ou que viole a privacidade de terceiros.

Se houver a necessidade de uso de dispositivos pessoais para fins de trabalho, ela deve ser rigorosamente seguida, especialmente no que tange à segurança dos dados da empresa, de clientes e preservação dos dados pessoais.

Viagens a Trabalho

As viagens realizadas em nome da Carvalho Consultores podem ser recorrentes em nossa atividade, para atendimento a clientes. Devem ser planejadas e executadas com a máxima responsabilidade, eficiência e em conformidade com as políticas internas:

- **Planejamento e Aprovação:** Todas as viagens devem ser previamente planejadas, justificadas por necessidades profissional e aprovadas pelo setor de Administração de Pessoal ou liderança imediata no projeto, seguindo os procedimentos estabelecidos.
- **Saúde e Segurança:** Priorizamos a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores e parceiros em viagem. Orientações sobre segurança, saúde e planos de contingência devem ser seguidas rigorosamente.
- **Uso Responsável de Recursos:** A escolha de opções de transporte, hospedagem e alimentação deve equilibrar segurança, conforto e custo-benefício, evitando desperdícios e despesas desnecessárias.
- **Conformidade com Políticas de Despesas:** Todas as despesas devem ser devidamente documentadas, comprovadas com notas fiscais ou recibos válidos e apresentadas para reembolso, ou justificativa de gastos no cartão corporativo, em conformidade com as políticas de despesas, que podem variar por trabalho ou cliente.

Enfatizamos que é expressamente proibido inflar despesas, apresentar comprovantes falsos, adulterados ou incluir despesas pessoais indevidas. Cada colaborador é responsável por familiarizar-se e cumprir todas as políticas relacionadas ao uso de ativos e viagens, dentro da atividade ou programa que estiver envolvido.



17

Conflitos de

INTERESSES

Evitamos conflitos de interesse, seja pessoal ou profissional. Isso inclui evitar situações em que interesses pessoais possam afetar negativamente a imparcialidade e a integridade de nossas decisões profissionais. Cada colaborador tem a responsabilidade de tomar decisões profissionais que atendam aos interesses da Carvalho Consultores.

Entendemos que conflitos de interesse podem surgir quando interesses pessoais (incluindo os de familiares e amigos) podem comprometer ou parecer comprometer nossa capacidade de tomar decisões objetivas, imparciais e agir no melhor interesse profissional da Carvalho Consultores ou de nossos clientes, especialmente no que tange ao uso ou proteção de informações e ativos. É responsabilidade de cada colaborador divulgar imediatamente qualquer conflito de interesse real ou potencial para avaliação e resolução transparente.

Exemplos incluem: possuir um negócio que concorre com a Carvalho Consultores ou que presta serviços para seus clientes, trabalhar para um concorrente, aceitar presentes que possam influenciar decisões comerciais, ou contratar um familiar sem a devida transparência.

A notificação e divulgação imediata de qualquer conflito de interesse (real ou potencial) à nossa empresa é crucial para a resolução e manutenção de nossa cultura ética.



Decisões Objetivas



Imparcialidade



Integridade

Transparência

18

Prevenção a Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo

PLDFT

A inclusão de um capítulo dedicado ao Combate à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo é um elemento que demonstra nosso elevado grau de ética e conformidade em nossa atuação. Em um cenário regulatório cada vez mais rigoroso, no Brasil e internacionalmente, este tema é vital para qualquer empresa, especialmente para nossa consultoria que por vezes, lida com grandes corporações. Temos na essência a Confiabilidade Técnica, a Responsabilidade Social e a Segurança Psicológica, então o compromisso com a PLDFT vai além da conformidade legal; protege a reputação da empresa, nossa integridade e confiança depositada por nossos clientes.

Assim, adotamos uma postura de tolerância zero com qualquer envolvimento, direto ou indireto, em atividades de Lavagem de Dinheiro (LD) e Financiamento ao Terrorismo (FT). Nosso sucesso é construído sobre a prestação de serviços de excelência, pautados pela ética e legalidade, e não aceitamos que sejamos utilizados para fins ilícitos.

Conceituamos que:

- **Lavagem de Dinheiro (LD):** É o processo pelo qual recursos de origem criminosa são incorporados ao sistema econômico formal, disfarçando sua origem ilícita e dando-lhes uma aparência de legitimidade.
- **Financiamento ao Terrorismo (FT):** Envolve a provisão ou coleta de fundos, por qualquer meio, direta ou indiretamente, com a intenção de que sejam utilizados ou com o conhecimento de que serão utilizados, total ou parcialmente, para cometer atos terroristas.

Embora a Carvalho Consultores não atue no setor financeiro, nossos serviços envolvem relacionamentos com clientes que podem, inadvertidamente, expor a empresa a riscos de envolvimento em LD/FT. A vigilância é, portanto, essencial.

PLDFT

Diligência de Clientes e Parceiros:

Analisamos o perfil e risco dos clientes, considerando o tipo de serviço contratado, o volume de transações, a origem dos recursos e a natureza do negócio.

Realizamos a identificação, pesquisa e análise oportuna, sob informações públicas e legais, de todos os nossos clientes e parceiros comerciais.

Buscamos compreender a natureza e o propósito real de cada relação comercial, especialmente em grandes contratos, garantindo a legitimidade das operações.

Fazemos a identificação e verificação cadastral de todos os clientes (Pessoas Físicas e Jurídicas), incluindo seus representantes legais e, para Pessoas Jurídicas, a estrutura de controle e beneficiários finais.

• Análise de Transações e Monitoramento:

Monitoramos constantemente nossas transações financeiras para identificar padrões incomuns, volumes ou métodos de pagamento que levantem suspeitas (pagamentos em dinheiro ou outras formas incomuns, transações complexas sem justificativa aparente, ou pagamentos de terceiros não relacionados ao cliente).

Nos reservamos o direito de solicitar informações adicionais sobre a origem dos fundos e a justificativa econômica das transações.

Mantemos registros completos e atualizados das informações de nossos clientes e das transações realizadas, conforme exigido pela legislação aplicável.

• Recusa ou Encerramento de Contratos com Partes Suspeitas:

A Carvalho Consultores se reserva o direito de recusar qualquer proposta de negócio ou de encerrar relações comerciais caso haja fundadas suspeitas de envolvimento em atividades ilícitas, mesmo que isso acarrete a perda de oportunidades comerciais. Nossa ética e conformidade prevalecem.

• Integridade Fiscal:

A Carvalho Consultores cumpre rigorosamente todas as suas obrigações tributárias, internas e externas, administrando-as com precisão, boa-fé e de forma tempestiva. Esta conduta transparente na área fiscal é uma contribuição essencial para a integridade financeira geral e para o combate a crimes que, muitas vezes, são precursores da lavagem de dinheiro.



Fornecedores e Parceiros de Negócios

Selecionamos fornecedores e parceiros de negócios com base em critérios objetivos e abrangentes que vão além do custo financeiro. Nossas decisões são guiadas por:

- Conformidade Legal: Respeito às leis e regulamentos aplicáveis, incluindo leis trabalhistas, ambientais, de proteção de dados (LGPD) e de combate à lavagem de dinheiro (PLDFT).
- Integridade e Ética: Demonstração de um compromisso com a ética nos negócios, ausência de práticas de corrupção, suborno ou fraudes.
- Responsabilidade Social e Ambiental: Alinhamento com práticas de responsabilidade social corporativa e direitos humanos.
- Qualidade e Excelência Técnica: Capacidade comprovada de entregar produtos e serviços que atendam ou superem nossos padrões de qualidade.
- Custo-benefício e Cronograma: Oferecer soluções competitivas e cumprir os prazos estabelecidos.

Esperamos que todos os agentes, distribuidores, fornecedores, contratados independentes, consultores, parceiros ou qualquer outra parte que atue em nosso nome compreendam e adotem os padrões de conduta ética e profissional descritos neste Código de Ética e Conduta.

19

Antisuborno e

ANTICORRUPÇÃO



Nossa reputação foi construída sempre sob nossos valores e seria irreparavelmente comprometida por qualquer envolvimento em práticas corruptas ou ilegais. Entendemos que lidamos também com grandes corporações e informações sensíveis, a total transparência e a aversão a práticas de corrupção e subornos são essenciais na perenidade da nossa atuação. Nossa posição é firme e serve como um guia para todos os que atuam em nome da Carvalho Consultores, garantindo a proteção da nossa reputação e a sustentabilidade de nossos negócios.

Entendemos como

- **Corrupção:** O abuso de poder para ganho privado. Pode assumir diversas formas, como suborno, extorsão, tráfico de influência, fraude, entre outros previstos nas legislações brasileiras, aplicáveis.
- **Suborno:** Oferecer, prometer, dar, aceitar ou solicitar, direta ou indiretamente, uma vantagem indevida (dinheiro, presentes, favores, hospitalidade, oportunidades de emprego ou qualquer outro item de valor) a qualquer pessoa (incluindo funcionários públicos, parceiros de negócios, clientes ou clientes em potencial), com o objetivo de influenciar uma decisão discricionária, obter vantagem imprópria ou assegurar qualquer oportunidade, negócio.
- **Vantagem Indevida:** Qualquer tipo de benefício, material ou imaterial, que não seja legítimo e que objetive influenciar uma decisão ou ação.
- **Extorsão:** Obter dinheiro, propriedade ou serviços de uma pessoa por meio de força ou ameaças.
- **Fraude:** Engano intencional com o objetivo de obter ganho pessoal ou corporativo indevido.
- **Pagamentos de Facilitação:** Pequenas somas em dinheiro ou outros itens de valor pagos a um funcionário público para acelerar ou assegurar a execução de uma tarefa rotineira ou ministerial (não discricionária) à qual já se teria direito. Tais pagamentos são expressamente proibidos pela Carvalho Consultores, independentemente das práticas locais ou da cultura de negócios, visto que podem ser legalmente consideradas suborno.



ANTICORRUPÇÃO



Todos os colaboradores e terceiros que atuam em nome da Carvalho Consultores são responsáveis por cumprir rigorosamente as leis antissuborno e anticorrupção aplicáveis nos locais onde atuamos.

- **Lei Anticorrupção Brasileira (Lei nº 12.846/2013):** Esta lei estabelece a responsabilidade objetiva de empresas por atos de corrupção praticados em seu interesse ou benefício.

Para assegurar nossa conformidade, observamos as seguintes diretrizes de conduta e proibições:

- **Proibição Absoluta:** É estritamente proibido oferecer, prometer, dar, aceitar ou solicitar qualquer forma de suborno, corrupção ou pagamentos de facilitação.
- **Aparência de Suborno:** Devemos evitar qualquer ação que possa criar a percepção de suborno ou corrupção.
- **Intermediação por Terceiros:** Não nos envolvemos em práticas de suborno ou corrupção, seja direta ou indiretamente por meio de terceiros (agentes, consultores, parceiros). A conduta de terceiros agindo em nome da Carvalho Consultores deve estar alinhada a este Código de Ética e Conduta.
- **Interações com Agentes Públicos:** Exige-se máxima cautela em todas as interações com agentes públicos. Quaisquer ofertas de brindes, presentes ou hospitalidade devem estar em estrita conformidade com a política de "Brindes, Presentes, Patrocínios e Hospitalidade" e, na dúvida, devem ser evitadas.
- **Combate à Lavagem de Dinheiro (PLDFT):** Esta política está intrinsecamente conectada ao nosso compromisso de combate à lavagem de dinheiro, pois fundos provenientes de corrupção são frequentemente objeto de lavagem (conforme o capítulo "Combate à Lavagem de Dinheiro"). Nossa diligência na identificação de clientes e transações também visa mitigar este risco.
- **Sanções Econômicas:** Não conduzimos nenhuma atividade em desacordo com as sanções econômicas aplicáveis nem realizamos serviços que ajudam nossos clientes a violar leis e sanções aplicáveis.

É responsabilidade de todos os nossos colaboradores, parceiros e terceiros atuando em nome da Carvalho Consultores relatar imediatamente qualquer suspeita de violação desta política ou qualquer solicitação de suborno ou pagamento de facilitação.

Buscar esclarecimento é um sinal de maturidade e compromisso.

ANTICORRUPÇÃO

Todos os colaboradores e terceiros que atuam em nome da Carvalho Consultores são responsáveis por cumprir rigorosamente as leis antissuborno e anticorrupção aplicáveis nos locais onde atuamos.

- **Lei Anticorrupção Brasileira (Lei nº 12.846/2013):** Esta lei estabelece a responsabilidade objetiva de empresas por atos de corrupção praticados em seu interesse ou benefício.

Para assegurar nossa conformidade, observamos as seguintes diretrizes de conduta e proibições:

- **Proibição Absoluta:** É estritamente proibido oferecer, prometer, dar, aceitar ou solicitar qualquer forma de suborno, corrupção ou pagamentos de facilitação.
- **Aparência de Suborno:** Devemos evitar qualquer ação que possa criar a percepção de suborno ou corrupção.
- **Intermediação por Terceiros:** Não nos envolvemos em práticas de suborno ou corrupção, seja direta ou indiretamente por meio de terceiros (agentes, consultores, parceiros). A conduta de terceiros agindo em nome da Carvalho Consultores deve estar alinhada a este Código de Ética e Conduta.
- **Interações com Agentes Públicos:** Exige-se máxima cautela em todas as interações com agentes públicos. Quaisquer ofertas de brindes, presentes ou hospitalidade devem estar em estrita conformidade com a política de "Brindes, Presentes, Patrocínios e Hospitalidade" e, na dúvida, devem ser evitadas.
- **Combate à Lavagem de Dinheiro (PLDFT):** Esta política está intrinsecamente conectada ao nosso compromisso de combate à lavagem de dinheiro, pois fundos provenientes de corrupção são frequentemente objeto de lavagem (conforme o capítulo "Combate à Lavagem de Dinheiro"). Nossa diligência na identificação de clientes e transações também visa mitigar este risco.
- **Sanções Econômicas:** Não conduzimos nenhuma atividade em desacordo com as sanções econômicas aplicáveis nem realizamos serviços que ajudam nossos clientes a violar leis e sanções aplicáveis.



É responsabilidade de todos os nossos colaboradores, parceiros e terceiros atuando em nome da Carvalho Consultores relatar imediatamente qualquer suspeita de violação desta política ou qualquer solicitação de suborno ou pagamento de facilitação.

Buscar esclarecimento é um sinal de maturidade e compromisso.

ANTICORRUPÇÃO

Brindes, Presentes, Patrocínios e Hospitalidade

Esta política visa garantir que todas as nossas relações comerciais sejam pautadas pela mais alta integridade, evitando situações de conflito de interesse ou a percepção de influência indevida em nossas decisões. Protegendo nossos colaboradores e a imagem da nossa empresa, fundamentando as relações profissionais na integridade, ética e confiabilidade técnica.

- **Brindes e Presentes:** Itens tangíveis (ex: canetas, agendas promocionais, cestas de final de ano) ou intangíveis (ex: convites para eventos culturais de baixo custo) oferecidos ou recebidos em caráter ocasional.
- **Hospitalidade:** Oferecimento ou recebimento de refeições, bebidas, entretenimento ou facilidades de viagem/acomodação, com propósito comercial legítimo.
- **Patrocínios:** Investimentos financeiros ou em espécie (apoio com serviços, equipe) em eventos, causas ou iniciativas de terceiros, com o objetivo de associar a marca Carvalho Consultores, promover produtos/serviços ou apoiar causas sociais, geralmente em troca de reconhecimento.

Patrocínios

Patrocínios são investimentos em eventos, causas ou iniciativas alinhadas aos valores e ao propósito da Carvalho Consultores. Devem ter um propósito comercial ou de Responsabilidade Social legítimo, ser transparentes, registrados e aprovados previamente pelos sócios da empresa. Jamais devem ser utilizados como meio para obter vantagens indevidas

Todo brinde, presente ou hospitalidade, seja oferecido ou recebido, deve seguir os seguintes princípios:

- **Valor Nominal e Infrequência:** Devem ser de valor razoável, modesto e oferecidos ou recebidos em ocasiões infrequentes e usuais no ambiente de negócios (ex: datas comemorativas, eventos de relacionamento).
- **Propósito Legítimo:** Devem ter um propósito comercial legítimo, como construir boa vontade ou facilitar o relacionamento comercial, sem intenção de obter vantagem indevida.
- **Transparência:** Devem ser transparentes, adequados e não devem criar qualquer expectativa de retribuição ou obrigação.
- **Não Influência:** Jamais devem influenciar, ou parecer influenciar, decisões tomadas por colaboradores da Carvalho Consultores, clientes, potenciais clientes, fornecedores, parceiros ou agentes públicos.
- **Conformidade:** Devem estar em conformidade com as demais políticas da Carvalho Consultores, com a legislação aplicável e com as políticas internas da parte receptora ou ofertante.



Enfatizamos que é estritamente proibido oferecer, prometer, solicitar ou aceitar:

- **Dinheiro ou Equivalentes:** Qualquer tipo de dinheiro, vales, cartões-presente ou equivalentes em espécie.
- **Itens Ilegais ou Imorais:** Quaisquer itens que sejam ilegais, obscenos, sexuais ou imorais.
- **Suborno:** Qualquer item que possa ser interpretado como suborno, propina ou pagamento de facilitação.
- **Itens Excessivos:** Itens de valor excessivo ou que, por sua natureza, possam criar uma obrigação de retribuição e/ou facilitações processuais.

19

Antisuborno e

ANTICORRUPÇÃO

Regras Específicas para Públicos Distintos

- **Agentes Públicos:** Dada a legislação anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), qualquer oferta ou recebimento de brinde, presente ou hospitalidade de ou para agentes públicos é altamente restrito. Deve ser de valor insignificante, amplamente difundido, sem intenção de influência e, idealmente, evitado. Em caso de dúvidas, a regra é não oferecer ou aceitar.
- **Clientes e Parceiros:** Respeitar rigorosamente as políticas de brindes e presentes do cliente ou parceiro. A moderação é a chave para manter a parceria com o cliente em bases profissionais e transparentes.
- **Clientes Individuais:** No contexto de alguns dos nossos serviços individuais, o recebimento ou a oferta de presentes deve ser tratado com extrema cautela e sensibilidade, observando-se as diretrizes éticas da Psicologia para evitar conflitos de interesse, desequilíbrio na relação profissional ou a violação de limites.



O que Fazer ao Receber um Item Inadequado

Caso um colaborador receba um brinde ou presente que não esteja em conformidade com esta política (ex: de valor excessivo, não autorizado), deve:

- a) Recusar o item de forma polida e transparente.
- b) Se a recusa não for viável (ex: item já entregue, constrangimento), informar imediatamente à nossa empresa para orientações (ex: devolver, doar a uma instituição de caridade, registrar).

Em caso de dúvidas prática mais segura é a recusa polida ou buscar aprovação prévia de sua liderança imediata, mesmo que dentro do projeto, através do canal de Relacionamento ou diretamente com os sócios da empresa e registrar, para assegurar a transparência e a conformidade.

Para reportar situações que possam violar esta política, os Canais de Relacionamento estão à disposição, com a garantia da política de Sem Retaliação. A proatividade de cada um é fundamental para a proteção da integridade da Carvalho Consultores.

20

Concorrência e

ANTITRUSTE

Na Carvalho Consultores, acreditamos que a concorrência leal é o motor da inovação, da excelência e do desenvolvimento sustentável do mercado. Adotamos uma postura proativa em conformidade com as legislações e regulamentos de concorrência aplicáveis.

Repudiamos qualquer conduta que vise manipular o mercado, suprimir a concorrência ou obter vantagens de forma ilícita. Isso inclui, mas não se limita a:

Fixação de Preços: Acordos, formais ou informais, com concorrentes para fixar, aumentar ou estabilizar preços, condições de venda de serviços, descontos ou termos de serviço.

Divisão de Mercados ou Clientes: Acordos para alocar clientes específicos, territórios geográficos ou segmentos de mercado entre concorrentes.

Restrição de Produção ou Oferta: Ajustes ou combinações para limitar a oferta de serviços ou a capacidade de atendimento.

Manipulação de Licitações: Acordos para predeterminar o vencedor de um processo licitatório ou concorrência.

Troca de Informações Sensíveis com Concorrentes: Discussões ou compartilhamento de dados confidenciais ao processo concorrencial, sobre preços, custos, estratégias, listas de clientes ou planos de negócios.

Boicote: Acordos para impedir que terceiros negociem com concorrentes específicos.

Práticas Predatórias: Venda de serviços totalmente abaixo do custo, ou outras condutas, destinadas a eliminar concorrentes do mercado.

Ou Qualquer outra prática que restrinja ou distorça a concorrência de forma ilícita.



20

Concorrência e

ANTITRUSTE

Nosso sucesso é construído sobre a confiabilidade, qualidade superior de nossos serviços, expertise e a geração de valor para nossos clientes, e não por meio de vantagens indevidas ou ações que restrinjam a livre concorrência.

Competimos de forma aberta e justa, baseando nosso diferencial na qualidade de nossos serviços, na inovação, na confiabilidade técnica e na geração de valor.

- **Qualidade e Inovação:** Nosso principal diferencial é a qualidade técnica e o impacto de nosso trabalho, nossas metodologias e a sustentabilidade dos nossos resultados, para atender às necessidades específicas de cada cliente.
- **Transparência nas Condições Comerciais:** Negociamos e firmamos contratos em conformidade com as legislações e de forma honrada com clientes, fornecedores e parceiros. Somos transparentes na divulgação das premissas de cobrança de nossos serviços e registramos com precisão.
- **Obtenção Ética de Informações de Mercado:** Obter informações sobre o mercado e concorrentes é vital, mas deve ser feito exclusivamente por meios éticos e legais. É proibido qualquer meio antiético, como espionagem industrial, suborno ou solicitação de informações confidenciais a ex-funcionários de concorrentes que estejam sob obrigações de confidencialidade. Respeitamos as obrigações legais de nossos colaboradores com ex-empregadores.
- **Marketing e Vendas Transparentes:** Apresentamos informações precisas e verdadeiras sobre nossos serviços em todas as comunicações. Quando comparamos nossos serviços com os da concorrência, fazemo-lo de forma justa, embasada profissionalmente e objetiva.
- **Seleção de Clientes:** Prestamos serviços apenas a clientes para os quais temos as competências necessárias e que demonstrem valores de legitimidade e integridade alinhados aos da Carvalho Consultores. Estamos dispostos a encerrar contratos de trabalho ou com clientes se nosso profissionalismo, integridade ou objetividade puderem ser comprometidos.

GOVERNO E ATIVIDADES POLÍTICAS



Não nos envolvemos em atividades políticas partidárias.

Entendemos que nossos clientes podem ter contratos ou interfaces significativas com o setor público, então a transparência e a integridade nessas relações são cruciais.

Atuamos de forma a garantir uma postura de imparcialidade e profissionalismo em todas as interações com o poder público e no cenário político em geral.

Atividade Política Pessoal vs. Institucional, preconizamos:

Liberdade Individual: Reconhecemos e respeitamos o direito de cada colaborador de se engajar em atividades políticas em caráter pessoal, em seu tempo livre e com seus próprios recursos.

Separação Institucional: É fundamental que, ao exercerem sua cidadania política, os colaboradores se certifiquem de que suas ações, declarações ou afiliações não criem a impressão de que estão representando, vinculando ou utilizando o nome, a reputação ou os recursos da Carvalho Consultores.

Nossa Neutralidade

Mantemos uma postura de neutralidade em relação a partidos políticos, candidatos e ideologias políticas. Não nos envolvemos em campanhas eleitorais ou em quaisquer atividades que possam ser interpretadas como apoio ou oposição a agentes ou entidades políticas específicas. Nosso engajamento com a esfera pública se dá por meio ético e legal, do foco na excelência profissional dos serviços que oferecemos e a contribuição para o desenvolvimento humano e organizacional.

É expressamente proibido utilizar quaisquer fundos, propriedades, recursos, bens, serviços ou o nome/marca da Carvalho Consultores para contribuições, atividades políticas, ou medidas legislativas.

GOVERNO E ATIVIDADES POLÍTICAS

Relações com o Governo e o Poder Público

Relacionamos com o governo e órgãos públicos de forma transparente, ética e em estrita conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis.

- **Proibição de Suborno e Favores Indevidos:** É terminantemente proibido oferecer, prometer, dar ou autorizar a doação de dinheiro, presentes, bens de valor, hospitalidade excessiva, serviços, emprego ou qualquer outra vantagem indevida a funcionários públicos, agentes políticos ou a qualquer pessoa que possa influenciá-los, com o objetivo de obter vantagens indevidas para a Carvalho Consultores.
- **Transparência e Legalidade:** Todas as interações com o Poder Público devem ser conduzidas de forma lícita e transparente, mantendo registros adequados para garantir a conformidade.
- **Diálogo Legítimo:** Em discussões sobre políticas públicas que afetem nossa área de atuação (ex: saúde mental no trabalho, carreira e profissões), a Carvalho Consultores poderá participar de diálogos, quando legalmente permitidos, sempre de forma transparente e por meio de profissionais designados, com o objetivo de contribuir para o interesse público e o avanço da sociedade, nunca para benefício particular indevido.
- **Resposta a Solicitações Oficiais:** Colaboramos de forma verdadeira com todas as solicitações de informações de autoridades governamentais e reguladoras, garantindo que essas interações sejam coordenadas pelo departamento jurídico ou profissional designado.

Relações com a Comunidade

Acreditamos que, com nossa expertise podemos contribuir para o bem-estar social, utilizando nossas competências para ajudar a solucionar problemas importantes que afetam a sociedade. Assim, estamos comprometidos em atuar em benefício da comunidade, além da relação comercial.

- Colaboramos para enfrentar desafios relacionados à ética, integridade, confiança e bem-estar humano, que são questões centrais para promover uma sociedade e uma economia mais sustentáveis e inclusivas.
- Atuamos sob o irrestrito respeito e apoio aos direitos humanos, conforme promulgado. Trabalhamos para assegurar que não haja complacência em relação a violações em qualquer esfera de nossa atuação.
- Realizamos nossos serviços em conformidade com a legislação trabalhista aplicável e baseadas em princípios trabalhistas reconhecidos, garantindo um ambiente de trabalho justo e digno.
- Buscamos atuar com integridade, objetividade e competência profissional, influenciando as culturas organizacionais para que também promovam os direitos humanos e a dignidade no trabalho.
- Encorajamos o envolvimento de colaboradores em atividades comunitárias e de voluntariado para o bem-estar coletivo.

22

Nosso

ALERTA

Este Código de Ética e Conduta reflete os valores e compromissos da Carvalho Consultores com a integridade, ética e responsabilidade em todos os aspectos de seus negócios.

A violação deste Código será tratada com a máxima seriedade e poderá resultar em medidas disciplinares progressivas, conforme a gravidade, reincidência e conformidade com a legislação aplicável, incluindo rescisões contratuais ou até incriminações legais.

Cada colaborador tem um papel crucial na proteção deste Código.

Qualquer dúvida sobre a aplicação das diretrizes deste Código, ou suspeita de violação, deve ser imediatamente comunicada pelos canais de Relacionamento, liderança direta ou aos sócios diretamente, com a garantia da política de Sem Retaliação.

Este Código assegura que a Carvalho Consultores mantenha seu padrão de excelência, sua ética e conformidade, garantindo um ambiente propício à performance nos serviços prestados. Estamos empenhados em manter uma cultura de integridade e respeito em todos os níveis da organização.

Código de **ÉTICA E CONDUTA**



(31) 99541-0161



CARVALHOCONSULTORES@GMAIL.COM
CONTATO@CARVALHOCONSULTORES.COM



@CARVALHO_CONSULTORES



CARVALHO CONSULTORES



CARVALHOCONSULTORES.COM.BR

